



**CHARTRE RSE
FOURNISSEURS
&
SOUS-TRAITANTS**

bookan
■ *GROUP*

Le 1^{er} avril 2020



Nous sommes convaincus que la performance globale du Groupe BOOKAN est intrinsèquement liée à celle de nos fournisseurs et sous-traitants. La sélection de produits et services innovants en matière technologique, environnementale et sociale est essentielle pour proposer à nos clients les solutions les plus performantes et les plus responsables.

Depuis plusieurs années, le groupe BOOKAN s'engage à respecter les principes de responsabilité sociétale définis dans le Pacte mondial des Nations Unies, et à les intégrer dans les processus d'achats, tant en France qu'à l'international.

Cette volonté s'est concrétisée en 2015 par l'adoption d'une politique RSE* appliquée aux achats qui formalise les engagements par : la mise en place d'une cartographie des risques d'achat, et l'adoption d'une politique dédiée pour répondre à leurs enjeux.

Nous souhaitons aujourd'hui réaffirmer le devoir de vigilance du groupe BOOKAN vis-à-vis de ses fournisseurs et sous-traitants en matière de risques sociétaux, ainsi que notre volonté de maintenir et de renforcer les relations de confiance et de dialogue établies avec eux.

Notre démarche de responsabilité sociétale appliquée aux achats est l'une des conditions pour encourager cet état d'esprit partenarial, et pour développer la co-crédation de valeur au service de nos clients.

La charte RSE formalise les attentes du groupe BOOKAN envers ses fournisseurs et sous-traitants.

Elle est aux fondements des relations de confiance que nous souhaitons établir et doit être systématiquement annexée aux contrats d'achat.

Le 1^{er} avril 2020

Thierry REIMEN
Associé
Responsable
Grands Comptes

Caroline LOMBARD
Associée
Responsable
Grands Comptes

(*) RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

PRÉAMBULE

Le groupe BOOKAN s'est engagé dans une démarche volontariste de RSE et de nos achats.

Cette Charte formalise les engagements attendus par le groupe BOOKAN en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, de respect des droits de l'Homme et des normes du travail, de protection de la santé et de la sécurité des personnes, et de protection de l'environnement.

En adhérant à la charte RSE, le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter et mettre en œuvre, et pour faire respecter et mettre en œuvre par ses propres fournisseurs et sous-traitants, l'ensemble des principes qui y sont exposés, dans le respect des dispositions contractuelles et des législations nationales applicables.

Le Fournisseur se conforme, pour tous les thèmes de la présente charte, aux principes de la déclaration

universelle des droits de l'Homme des Nations unies et des Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du travail (OIT), dans le respect de la législation et de la réglementation applicables, et des dispositions contractuelles en vigueur.

Tout manquement grave et délibéré du Fournisseur aux principes exposés dans cette charte constituera un manquement à ses obligations contractuelles, susceptible d'entraîner, en fonction de la gravité de ce manquement, l'application des mesures coercitives prévues au contrat, pouvant aller le cas échéant jusqu'à la résiliation pure et simple du contrat aux torts du Fournisseur, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Dans le cas où un Fournisseur, en raison de circonstances particulières, ne serait pas en mesure de respecter certaines dispositions de cette charte, il sera tenu d'en faire part au groupe BOOKAN, afin de convenir des mesures correctives à mettre en œuvre.

1. ÉTHIQUE

L'entité BOOKAN et leurs Fournisseurs ont pour principe la loyauté afin d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables.

Le Fournisseur conduit ses activités conformément aux principes d'honnêteté et d'équité et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans les transactions commerciales. La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Le Groupe BOOKAN traite avec honnêteté et équité tous leurs Fournisseurs, quelles que soient leur taille et leur condition, dans le respect du cadre propre à chaque pays, que tout collaborateur s'applique à bien connaître.

Le Fournisseur s'interdit de proposer ou d'offrir à tout collaborateur tout cadeau, invitation, acte de complaisance, faveur ou tout autre avantage,

pécuniaire ou autre, pour lui ou ses proches, susceptible de corrompre, d'influencer ou d'entraver l'intégrité, l'indépendance de jugement ou l'objectivité dudit collaborateur dans ses relations avec le Fournisseur.

Les cadeaux offerts en tant que simple manifestation de courtoisie ne sont acceptables que s'ils sont exceptionnels, de faible valeur, liés à des occasions qui les justifient (par ex. cadeaux de fin d'année) et conformes aux usages les plus raisonnables du pays et de la profession.

Le Fournisseur s'interdit de prendre à sa charge les frais de voyage ou d'hébergement d'un collaborateur à l'occasion notamment de tous contacts commerciaux, visites de sites, audits ou présentations de produits. Les invitations à des repas ou à des manifestations culturelles, sportives ou similaires doivent conserver un caractère exceptionnel et ne doivent pas représenter des dépenses élevées.

2. RESPECT DES NORMES DU TRAVAIL

Liberté d'association et droit de négociation collective

Le Fournisseur s'engage à respecter les principes de liberté d'association, de protection du droit syndical et de négociation collective de la convention C87 de l'OIT, dans le respect de la législation locale.

Recours au travail forcé ou obligatoire

Le Fournisseur s'engage à ne pas avoir recours au travail forcé ou obligatoire

tel que défini dans les conventions C29 et C105 de l'OIT. La convention C29 définit le travail forcé ou obligatoire comme tout travail ou service exigé d'un individu sous la menace d'une peine quelconque et pour lequel ledit individu ne s'est pas offert de plein gré.

Recours au travail illégal

Le Fournisseur s'engage à ne pas en avoir recours au travail illégal tel que défini par les règles des pays dans lesquels il intervient.

Travail des enfants et des adolescents

Le Fournisseur s'engage à appliquer les dispositions relatives à l'élimination du travail des enfants et à la protection des enfants et des adolescents définies par les conventions de l'OIT. Il s'engage en particulier à ne pas employer de personnes n'ayant pas atteint l'âge minimum requis pour travailler en vertu des conventions C138 et C182 de l'OIT.

Discrimination

Dans les conditions prévues par la convention C111 de l'OIT, et sous réserve de règles locales spécifiques, le Fournisseur s'engage à ne pas exercer de distinction, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le sexe, la religion, l'opinion politique, l'ascendance nationale ou l'origine sociale, qui a pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession.

Conformément à la convention C111, les distinctions, exclusions ou préférences fondées sur les qualifications

exigées pour un emploi déterminé, de même que les mesures spéciales destinées à tenir compte des besoins particuliers de personnes à l'égard desquelles une protection ou une assistance spéciale est, d'une façon générale, reconnue nécessaire pour des raisons telles que le sexe, l'âge, l'invalidité, les charges de famille ou le niveau social ou culturel (discrimination positive) ne sont pas considérées comme des discriminations.

Le Fournisseur respecte la législation locale en termes d'emploi des personnes handicapées.

Durée du travail

Le Fournisseur respecte la législation locale en matière de temps de travail.

Niveau de rémunération

Le Fournisseur respecte la législation locale en matière de salaire minimum, et s'engage à verser de façon régulière leurs salaires aux employés.

Le Fournisseur s'engage à rémunérer les heures supplémentaires conformément aux taux définis par la législation locale applicable.

3. PROTECTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

Le Fournisseur s'efforce de maintenir un environnement sûr, protégeant la santé. Il veille à ce que ses activités ne nuisent pas à la santé et à la sécurité de son personnel, de ses sous-traitants, liés au projet, des populations avoisinantes, et des utilisateurs de ses produits.

Le Fournisseur se montre proactif sur les questions d'hygiène et de sécurité. Les risques liés à son activité doivent être identifiés et évalués. Le

Fournisseur prend toute mesure utile pour limiter et, dans la mesure du possible, éliminer ces risques.

Le groupe BOOKAN œuvre activement à l'amélioration de la sécurité de toutes les personnes qui travaillent pour leur compte.

L'intégrité physique des personnes étant en jeu, le groupe BOOKAN encourage ses Fournisseurs à ce qu'ils aient un niveau d'exigence identique pour la sécurité du travail lorsqu'ils interviennent pour le

compte de BOOKAN.

À cet égard, il est de la responsabilité du Fournisseur de signaler toute anomalie constatée au directeur du projet sur lequel il intervient.

4. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Le Fournisseur s'efforce d'atteindre les meilleurs standards en matière de protection de l'environnement, tant pour ses produits que pour son système de management, notamment en ce qui concerne la protection de la nature, le maintien de la biodiversité et des écosystèmes, l'épuisement des ressources naturelles, la gestion des déchets et des substances toxiques. Il s'efforce de prévenir ou de minimiser les conséquences de son activité sur l'environnement en prenant toute initiative pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale.

Il s'efforce de limiter les nuisances aux riverains, de réduire ses consommations d'énergie, les rejets dans l'eau, l'air et le sol et les déchets générés

dans les différentes étapes de fabrication, de transport, d'installation sur site, de commercialisation des produits et services, et d'élimination des déchets.

Le Fournisseur intègre les critères de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans l'achat de produits et services, la conception, la réalisation et la mise en œuvre de ses propres produits et services, afin de réduire leur impact dans ces domaines tout au long de leur cycle de vie, tout en maintenant et/ou en améliorant leur qualité.

Il s'engage au minimum à se conformer aux lois et aux normes qui lui sont applicables localement, ainsi qu'aux lois s'appliquant dans le ou les pays de destination du produit.

Contact : Thierry REIMEN
Directeur Développement Durable
& Qualité Sécurité & Environnement
Email : threimen@agencebcom.com